

Política de privacidad y protección de datos

En Badalona Idiomas nos tomamos muy en serio la protección de tus datos y nos comprometemos a mantener la confidencialidad. Por ello y en virtud de nuestro compromiso de transparencia con nuestros usuarios y en cumplimiento de la normativa vigente, a continuación te detallamos la información sobre el tratamiento de los datos que nos facilitas en el momento de formalizar una matrícula con nosotros.

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

El responsable del tratamiento de tus datos es Badalona Idiomas, SA con CIF número A-58991209 con sede en Badalona, código postal 08911, en la calle de Ribas i Perdigó 37. Puedes contactar con nuestro Delegado de Protección Datos en la dirección de correo: delegat-proteccio-dades@badalonaidiomes.com

¿Cuáles son los fines y legitimación del tratamiento de tus datos?

Te informamos que tus datos personales de carácter identificativo (DNI, nombre y apellidos, fecha de nacimiento, teléfonos de contacto, direcciones de correo electrónico y postal, convocatoria de examen que realizas en nuestro centro, resultados de los exámenes, grabaciones de las conversaciones que se han llevado a cabo durante las pruebas) serán tratados con las siguientes finalidades: (i) mantener la relación que establecemos contigo desde el momento en que hay formalizada una matrícula a una convocatoria de examen, siendo la base jurídica del tratamiento la ejecución y mantenimiento de esta relación (por ejemplo: matricularte, acceder a la intranet, poder expedir certificados de estudios o entregarte los certificados de notas, comunicarnos contigo; (ii) tener la posibilidad de reevaluar el examen realizado volviendo a escuchar las grabaciones así como (iii) mantenerte informado de las actividades de nuestro centro que pueden ser de tu interés (por ejemplo: informarte del calendario de convocatorias de examen, avisos personalizados en función del resultado del examen para mantener tu nivel de competencia lingüística, siendo la base jurídica el artículo 21.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI).

En cuanto a los datos que nos facilitas relacionados con la necesaria facturación de los servicios que te prestamos (modalidad de pago, la cuenta corriente donde cargar los

recibos), éstos serán tratados únicamente con el fin de hacer los cargos con el importe adecuado correspondientes a los servicios prestados por la escuela, siendo la base jurídica del tratamiento la ejecución y mantenimiento de la relación que estableces con nosotros desde el momento de formalizar la matrícula al examen.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales que nos facilites serán conservados en tanto que dure la relación que mantenemos contigo desde el momento de la matrícula y en tanto que no solicites su supresión a través del envío de un correo electrónico al delegado de protección de datos.

¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?

Tus datos personales no serán comunicados a ningún tercero, salvo que estemos obligados legalmente a hacerlo, es decir, si recibimos un requerimiento administrativo o judicial que nos obligue a comunicar tus datos a una autoridad administrativa o judicial. En este caso, únicamente comunicaremos los datos que estemos estrictamente obligados a dar.

¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?

Acceso, rectificación y supresión: Tienes derecho en cualquier momento a solicitar el acceso a tus datos personales, solicitar la rectificación de los datos inexactos así como solicitar su supresión.

Oposición a recibir comunicaciones comerciales: Tienes derecho a oponerte en cualquier momento a recibir comunicaciones comerciales sobre las ofertas y promociones que ofrecemos. En este caso, conservaremos tus datos a efectos de no enviarte nuevas comunicaciones comerciales.

Limitación y portabilidad: En determinadas ocasiones, puedes tener derecho a solicitar la limitación del tratamiento de tus datos, en este caso únicamente las conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones o que puedas solicitar la portabilidad a otro centro.

Podrás ejercer todos los derechos expuestos anteriormente por correo electrónico a delegat-proteccio-dades@badalonaidiomes.com indicando el derecho que solicitas y identificándote adjuntando el DNI escaneado o un documento equivalente (NIE, pasaporte).